



Jak to chodí v Praze

Mgr. Marek Uhlíř

Jak to chodí v Praze

- Koordinátor paliativní péče na DPP pod vzdělávacím střediskem
- Širší tým - 2-3 lékařky, 2 operátoři ZOS, náměstek NLZP
- Podpora: primář, ředitel

Jak to chodí v Praze

- Spolupráce s poskytovateli nastavena velmi dobře, díky úsilí koordinátorky, včetně přesného popisu procesů v metodikách.
- Velmi se osvědčily vzájemné stáže s domácími hospici a paliativními týmy.
- Hledá se model interní komunikace - téma je zároveň hodně na očích a zároveň hodně na okraji, adaptace do terénu je těžká.

Jak to chodí v Praze

- ZOS využívá Rapid-PCST, identifikace pacientů se daří, komunikace s nimi víceméně také.
- Samostatná klasifikace - takže posádka "ví na co jede"
- Časté využívání samostatného výjezdu RV
- Vysílání dedikované posádky RZP
- Cca 50 zaměstnanců ročně absolvuje kurz PEACE

Jak to chodí v Praze

Co drhne:

- V praxi narážíme na fakt, že "hlava ruce nepředběhne";
- Častá bezradnost nelékařských posádek;
- Pacienty předáváme poskytovatelům paliativní péče jen velmi málo;
- Sporadicky je avizujeme.

Jak to chodí v Praze

Souhrn – co se vede:

- Poučená (!) podpora vedení, včetně opory v metodikách ("kuchařka");
- Podpora zřizovatele;
- Multidisciplinární tým napříč organizací;
- Vysílání zaměstnanců na kurzy a stáže;
- Otevřená atmosféra, zvědavost, touha pomoci lidem.

Jak to chodí v Praze

Souhrn – co nás čeká:

- Jak srozumitelně komunikovat s členy výjezdových skupin?
- Jak zvýšit počet identifikovaných pacientů cca 10x?
- Jak se nebát?