



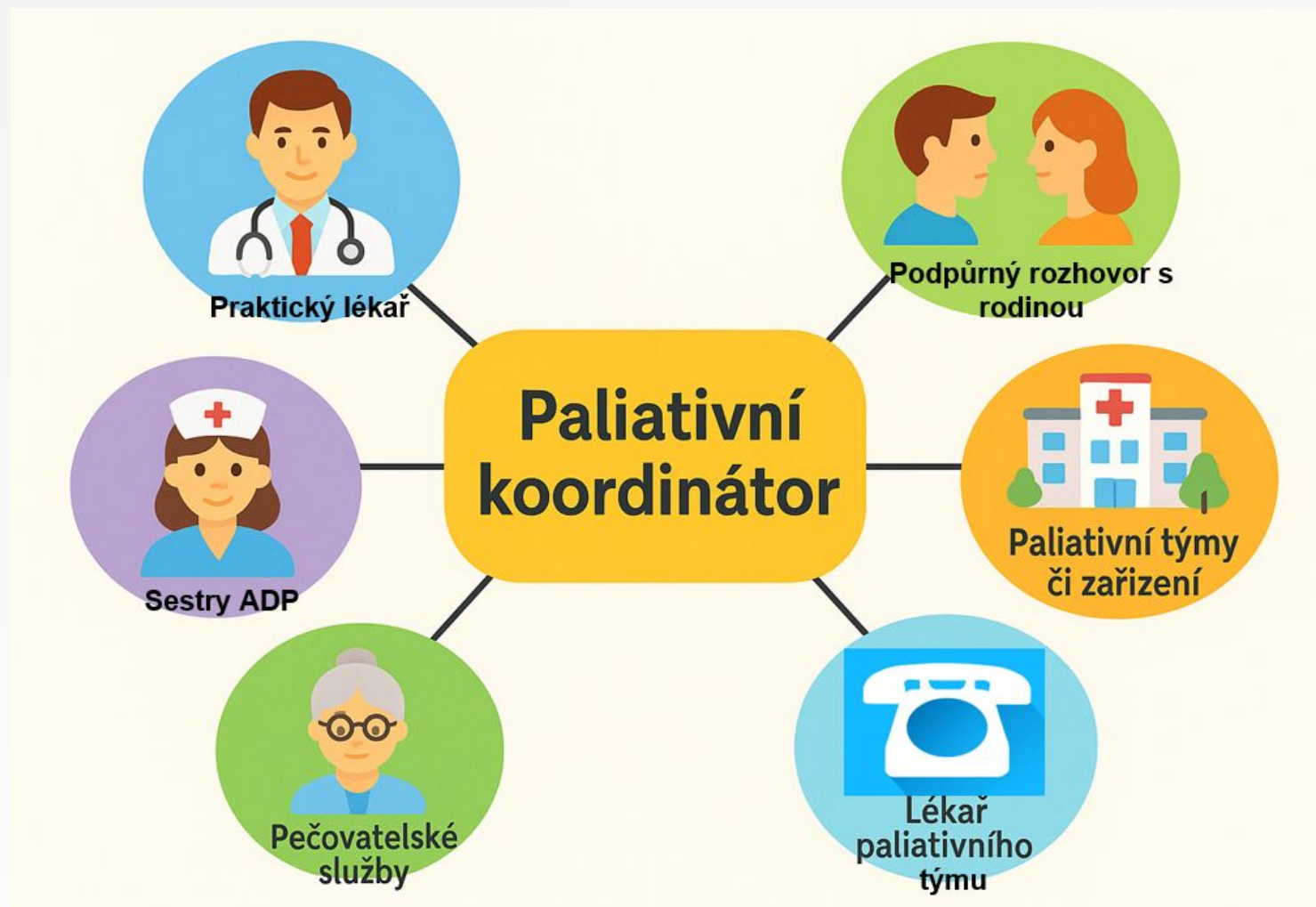
Koordinátor paliativní péče na ZZS SK

Bc. Zlata Smejkalová

paliace@zachranka.cz

Jak je to u nás

- **pozice** koordinátorky paliativní péče zavedena v roce 2023, od listopadu 2024 na plný úvazek,
- v současnosti funguje **tým 9 členů**, kteří nejsou regionálně rozdělení,
- vždy je k dispozici jeden člen týmu 24/7, pracují na DPČ (dohoda o pracovní činnosti),
- součástí týmu je **1 paliatr**, který poskytuje odborné konzultace pro posádky, Paliativní tým ZZS SK a praktické lékaře,
- konzultace probíhají na základě **nahraných hovorů** prostřednictvím KZOS, nebo po dohodě s praktickým lékařem pacienta,
- cílem je:
 - **okamžitá odborná podpora z terénu** a sjednocení přístupu k paliativním pacientům, **rozvoj paliativního přístupu** (probíhá s aktivní podporou vedení ZZS SK),
- operátoři už nyní pomáhají posádkám **označováním výjezdů**, např. jako: „zhoršení stavu u CA“, „paliativní pacient“, „CA – k zaléčení“ – tyto formulace pomáhají posádce rychle rozpoznat kontext a zvolit adekvátní přístup k pacientovi.



Typický paliativní pacient

- Označení v MZD (elektronická dokumentace).
- Přeposlání záznamu o výjezdu přes Medtext.
- Kontaktování koordinátora z místa výjezdu.
- Zjištění situace, co si pacient a rodina přeje.
- Předání čísla na hospic nebo zprostředkování kontaktů.
- Pokud není hospic, aktivace DP, kontak PL.

Spolupráce s poskytovateli

- **Aktivní spolupráce** je navázána prakticky **se všemi nemocnicemi Středočeského kraje** a s **paliativními týmy ve fakultních nemocnicích v Praze**.
- **ZZS SK spolupracuje** se 7 mobilními hospici, organizací Cesta domů (dětská paliativní péče) a přibližně 15 agenturami domácí péče v rámci kraje.
- Spolupráce byla nastavena osobní komunikací, sdílením kazuistik a vytvořením přímých avizačních a konzultačních kanálů.
- **Koordinátor propojuje ZZS s poskytovateli**, avizuje pacienty, konzultuje péči a zajišťuje návaznost péče.
- V roce 2024 zaznamenáno **147 předání pacientů mezi ZZS a dalšími poskytovateli**.
- Vznikla **paliativní linka** pro konzultace posádek i poskytovatelů.

Vzdělávání zaměstnanců

- Do interního vzdělávání je zařazen workshop Paliativní péče v PNP, zaměřeným na komunikaci, symptomatickou léčbu a rozpoznání terminální fáze onemocnění.
- V současné době je provzděláno cca 200 záchranářů.
- Pro KZOS prozatím vzdělávání neprobíhá – metodika je v přípravě.
- Jsou podporovány kurzy spojené s tematikou paliativní péče, jako např. PEACE.

Největší výzvy a největší úspěchy

Výzvy

- Rozdílná kvalita / úroveň péče poskytovatelů.
- Velký počet zaměstnanců ZZS na proškolení.
- Počáteční nejistota v právní oporě a rozdílné postoje posádek.

Úspěchy

- Fungující síť návaznosti mezi ZZS, nemocnicemi, hospici a domácí péčí.
- Zvyšující se počet pacientů správně zaléčených a ponechaných v domácím prostředí.
- Pozitivní zpětná vazba od rodin, posádek i poskytovatelů péče.
- Podpora vedení ZZS SK i SK.
- Roste sebevědomí, jistota a empatie posádek při kontaktu s pacienty v terminálním stavu.

Čas strávený s pacientem

<u>2024</u>	počet	⌚ délka výjezdu	Převažující diagnóza	odvezeno	ponecháno	⌚ čas u odvezeného	⌚ čas u ponechaného
Březen	17	57	Ca 35%	6	11	49	65
Duben	20	42	Ca 50%	6	14	51	36
Květen	23	35	Ca 56%	4	19	39	30
Červen	29	41	Křehký senior	5	24	42	40
Červenec	22	39	Ca 31%	6	16	41	37
Srpen	13	53	Ca 46%	5	8	49	56
Září	39	59	Křehký senior	22	17	62	59
Říjen	39	48	Ca 61%	21	18	48	47
Listopad	53	58	Křehký senior	20	33	50	44
Prosinec	40	48	Křehký senior	18	22	55	47
		⌚ 48 min.				⌚ 49 min	⌚ 46 min

Čas strávený s pacientem

2025	počet	⌚ délka výjezdu	Převažující diagnóza	odvezeno	ponecháno	⌚ čas u odvezeného	⌚ čas u ponechaného
Leden	49	56	Ca 51%	19	30	60	51
Únor	52	45	Ca 40%	20	32	48	42
Březen	40	48	Ca 50%	19	20	56	39
Duben	93	38	polymorb. 30%	22	70	48	28
Květen	90	58	Ca 43%	34	46	70	45
Červen	81	46	Ca 48%	25	46	52	39
Červenec	73	51	Ca 68%	24	44	57	44
Srpen	59	47	Ca 54%	32	25	55	39
Září							
Říjen							
		⌚ 49 min.				⌚ 56 min	⌚ 41 min

Čas pro vaše dotazy ...

Naše motto

„Záleží na tobě, protože jsi sám sebou, a záleží na Tobě do konce tvého života.“

Uděláme vše, co bude v našich silách, abychom ti pomohli nejen zemřít v klidu, ale abychom ti také pomohli žít až do smrti.“

You matter because you are you, and you matter to the end of your life.

We will do all we can not only to help you die peacefully, but also to live until you die.

Děkuji za pozornost.